

# ReCredit

## Sistema di Supporto alla Gestione del Recupero Crediti

**ReCredit** è una applicazione di supporto al processo di trattamento delle pratiche di Recupero Crediti di semplice utilizzo ed assolutamente completa. Progettato con la tecnologia di Work-Flow, ReCredit assicura il corretto svolgimento delle attività ed il controllo puntuale delle scadenze previste dall'iter, guidando l'utilizzatore nella esecuzione del lavoro, senza il rischio di saltare passaggi e controlli.

ReCredit, grazie alla sua flessibilità, è la soluzione ottimale per le strutture che gestiscono il recupero dei crediti per conto terzi. ReCredit è in grado di supportare l'intero iter di gestione del credito, sia in fase di controllo che di recupero stragiudiziale e giudiziale.

The screenshot shows a window titled "Recupero Crediti - Dati di Acquisizione". It contains several input fields and sections:

- Pratica: 2006000001
- Riferimento: pk 12344/68
- Data Inserimento: 24/03/2006
- Oggetto Credito: Recupero Credito del Ferro
- Riferimento: pk 12344/68
- Tipo Pratica: tipo 1
- Data Inserimento: 24/03/2006
- Debito section with fields for Capitale (3000,00), Interessi (1000,00), Spese (400,00), and Totale (4400,00).
- Dati Debitore section with fields for Nominativo (Eurolegno) and Indirizzo (via del maglio,2 06100 Perugia (PG)).
- Dati Creditore section with fields for Nominativo (Fino Insegno) and Ditta Cedente (Insegno SRL).

In particolare ReCredit supporta l'utente nei seguenti ambiti:

- assegnare automaticamente le pratiche agli agenti esattori o agli operatori per area di competenza o importi;
- gestire le ricevute che gli esattori dovranno rilasciare;
- gestire le attività in svolgimento a seconda dell'andamento della pratica;
- gestire lo scadenziario delle attività da parte degli operatori e degli agenti.

Utilizzare ReCredit per la gestione delle attività a livello giornaliero, settimanale e mensile assicura il rispetto dell'iter della pratica, il controllo costante dello stato e delle attività, la puntualità delle azioni.

### ReCredit è **FLESSIBILE**

L'applicazione è disponibile in 3 pacchetti differenziati per condizioni di "licenza d'uso" e configurazioni utilizzate, ognuno in grado di rispondere alle specifiche necessità del cliente.

- ReCredit Light
- ReCredit Pro
- ReCredit Web

**ReCredit Light\***: configurazione "stand-alone"; ReCredit viene installato sulla sola postazione che dovrà gestire le pratiche di Recupero Crediti. I dati delle pratiche saranno consultabili e modificabili solo da quella postazione. Questo pacchetto prevede una sola licenza d'uso.

**ReCredit Pro\***: configurazione "client-server"; ReCredit viene installato sul server che dovrà raccogliere i dati e su tutte le postazioni che dovranno gestire le pratiche di Recupero Crediti. I dati delle pratiche saranno consultabili e modificabili da tutte e sole le postazioni in cui ReCredit è stato installato (ad eccezione del Server). Questo pacchetto prevede una licenza d'uso per il server e licenze d'uso per la quantità di postazioni di gestione installate, a partire da un minimo di 3.

**ReCredit Web\***: configurazione "web"; ReCredit viene installato sul server che dovrà raccogliere i dati. Le postazioni che dovranno gestire le pratiche di Recupero Crediti potranno risiedere sia all'interno che all'esterno dell'azienda (locali/remote) e l'accesso di tipo nominativo, verrà effettuato tramite web browser e connessione intranet/internet. Questo pacchetto prevede una licenza d'uso per il server e licenze d'uso "nominativi" per la quantità di connessioni al server, a partire da un minimo di 5.

*(\*)Per maggiori dettagli sui 3 pacchetti e sui requisiti HW/SW richiesti, Ritec 31 rimane a Vostra completa disposizione.*

# ReCredit

## Sistema di Supporto alla Gestione del Recupero Crediti

### ReCredit: **SERVICE\***

ReCredit può anche essere "ceduto in Service": l'applicativo, il server dati, il server applicativo e tutta l'infrastruttura necessaria per i collegamenti vengono forniti in uso a fronte di un canone mensile.

I server possono essere dislocati presso Ritec 31 o presso una server farm; il Cliente deve disporre solo di personal computer in grado di accedere ad internet attraverso un qualsiasi browser.

Sotto l'aspetto tecnologico ed informatico il servizio viene erogato in modalità "Terminal Service", grazie al quale gli unici requisiti necessari per l'uso del servizio sono un personal computer di classe Pentium III o superiore, dotato di Browser Web, in ambiente Windows 98, 2000, Xp o anche Linux, e di una connessione ad Internet di tipo ISDN o, preferibilmente, la più veloce ADSL.

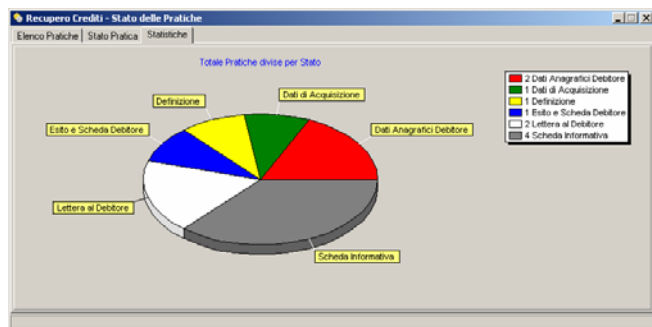
### ReCredit: **stampe e report**

ReCredit dispone di un sistema intuitivo per la definizione e la gestione di tutti i modelli di lettere e di corrispondenza con sostituzione delle variabili (nome, cognome, importi, ecc.) senza dove ricorrere ad altri software.

Una reportistica completa sia a livello di sintesi sia a livello di dettaglio permette di rispettare le scadenze, controllare il corretto avanzamento delle pratiche, verificare le attività svolte e da svolgere.

Nel "Service" possono essere comprese anche *attività operative* come l'immissione dei dati, le notifiche, la postalizzazione, il riscontro delle ricevute di ritorno, la rendicontazione, l'archiviazione su supporti non modificabili, ecc.

Questa seconda modalità di fornitura rappresenta la soluzione in grado di minimizzare i costi fissi destinati all'infrastruttura tecnologica, al personale specializzato necessario per la manutenzione del sistema/servizio e all'aggiornamento periodico del software.



(\* Per maggiori dettagli sui ReCredit in SERVICE, Ritec 31 rimane a Vostra completa disposizione.