

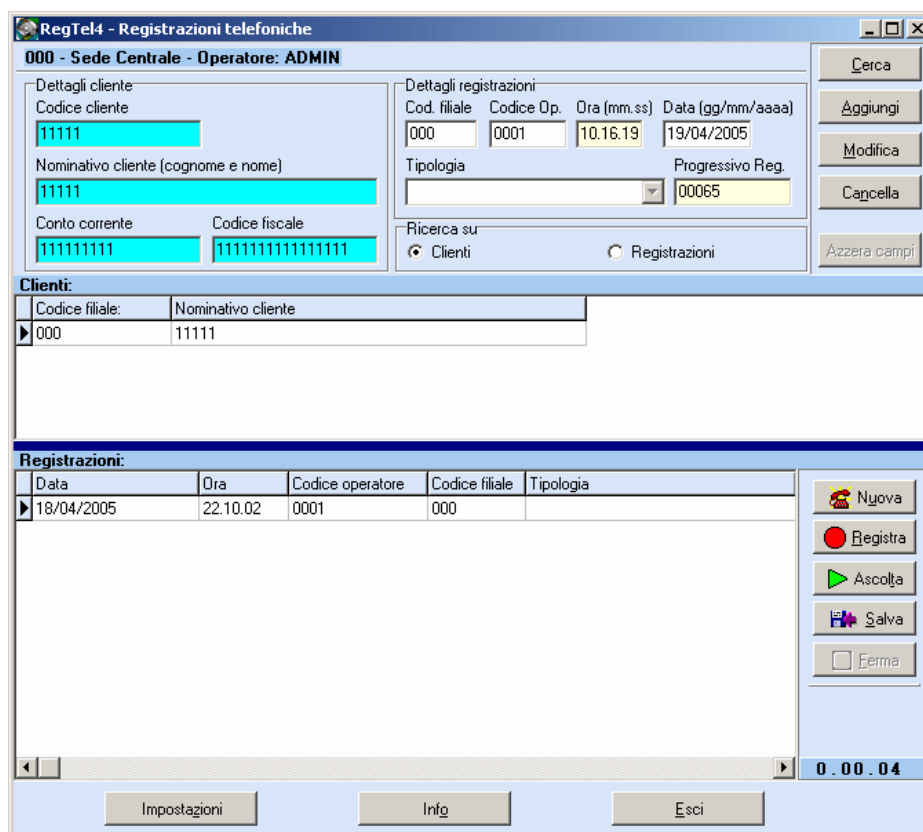
REGTEL 4

Soluzione per la registrazione digitale delle telefonate

REGTEL 4 è una soluzione Software/Hardware che permette di effettuare la registrazione digitale delle conversazioni telefoniche direttamente dal proprio PC. Effettuata l'installazione del software sul PC ed il collegamento del dispositivo hardware alla cornetta del telefono, l'utente può da subito cominciare a registrare le telefonate in maniera semplice ed immediata. Attraverso l'uso dell'intuitiva interfaccia del programma di gestione, interfaccia che non richiede nessun tipo di addestramento, l'utente può effettuare le seguenti operazioni:

- Avvertimento della registrazione, secondo i termini di legge, attraverso un messaggio vocale pre-registrato (personalizzabile)
- Registrazione della telefonata
- Riascolto della registrazione
- Archiviazione della registrazione con possibilità di ri-ascolto
- Gestione dell'anagrafica clienti
- Gestione dell'accesso operatori
- Attribuzione codice di registrazione
- Ricerca avanzata delle registrazioni per codice o per anagrafica

L'utente che usa RegTel 4 è libero di decidere se e quando registrare la telefonata, **evitando di sprecare la memoria del disco ed ottimizzando i tempi di ri-ascolto**. Per ottimizzare ulteriormente l'uso delle risorse del PC, le registrazioni vengono compresse e memorizzate in formato MP3.



RegTel 4, insieme al file audio MP3 della registrazione, memorizza tutta una serie di informazioni utili al reperimento della registrazione dagli archivi, come: data e ora della registrazione, durata della registrazione, operatore che ha effettuato la registrazione, codice di registrazione, ecc.

RegTel 4, oltre al Software, si avvale di un dispositivo Hardware chiamato "TURTLE-TC" da collegare alla cornetta telefonica. Questo sistema è risultato subito vincente vista la ampia compatibilità del dispositivo con i più comuni telefoni analogici e digitali e **con i più evoluti telefoni VOIP**.

REGTEL 4

Soluzione per la registrazione digitale delle telefonate



Il dispositivo "cattura" l'audio dalla cornetta telefonica e lo invia alla scheda audio del PC premettendone la registrazione digitale. Il TURTLE-TCU non altera le caratteristiche dell'apparecchio telefonico ed è configurabile in fase di installazione in modo semplice e veloce.

RegTel 4 è ottimizzato per l'uso come sistema di registrazione digitale degli ORDINI di BORSA presso gli istituti bancari, che hanno l'obbligo di registrare e mantenere tutti gli ordini di ACQUISTO-VENDITA di titoli, effettuata per via telefonica. E' comunque disponibile una versione semplificata per l'uso "domestico" o in tutte quelle attività ove risulti utile mantenere traccia di ordini telefonici (Televendite, promozioni commerciali, richieste di intervento, allarmi, ecc.)

Nelle seguenti due pagine vengono illustrate le possibili architetture del sistema delle registrazioni telefoniche.

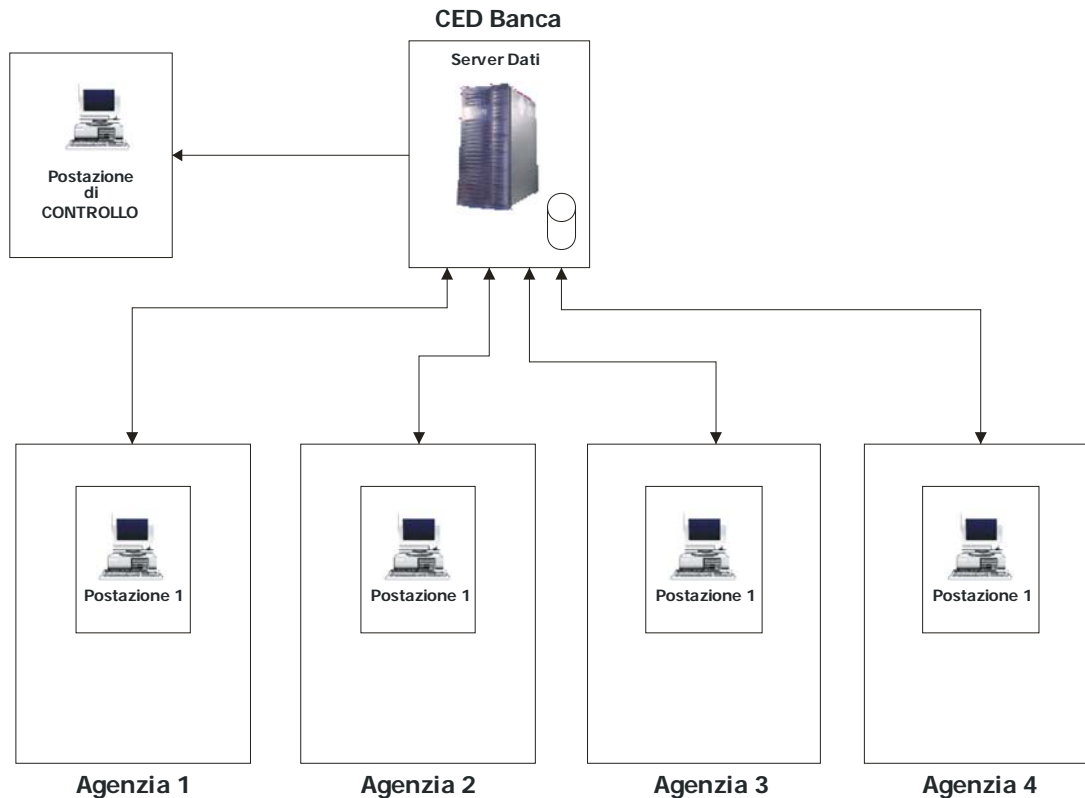
Per ulteriori informazioni su personalizzazioni e installazioni custom, non esitate a contattarci. Un nostro commerciale saprà indicarvi la soluzione più rispondente alle Vostre necessità.

REGTEL 4

Soluzione per la registrazione digitale delle telefonate

REGISTRAZIONI TELEFONICHE

Architettura ALWAYS-ON Centralizzata



ARCHITETTURA

Questa architettura prevede il collegamento diretto, da parte di ogni postazione abilitata di ciascuna agenzia, al server dati centrale delle registrazioni, nel quale verranno raccolti e mantenuti tutti i dati relativi alle registrazioni telefoniche, compresi i file vocali. Come server dati delle registrazioni telefoniche può essere utilizzato il già presente server centrale della banca, viste le ridotte risorse che il sistema delle registrazioni va ad impegnare.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

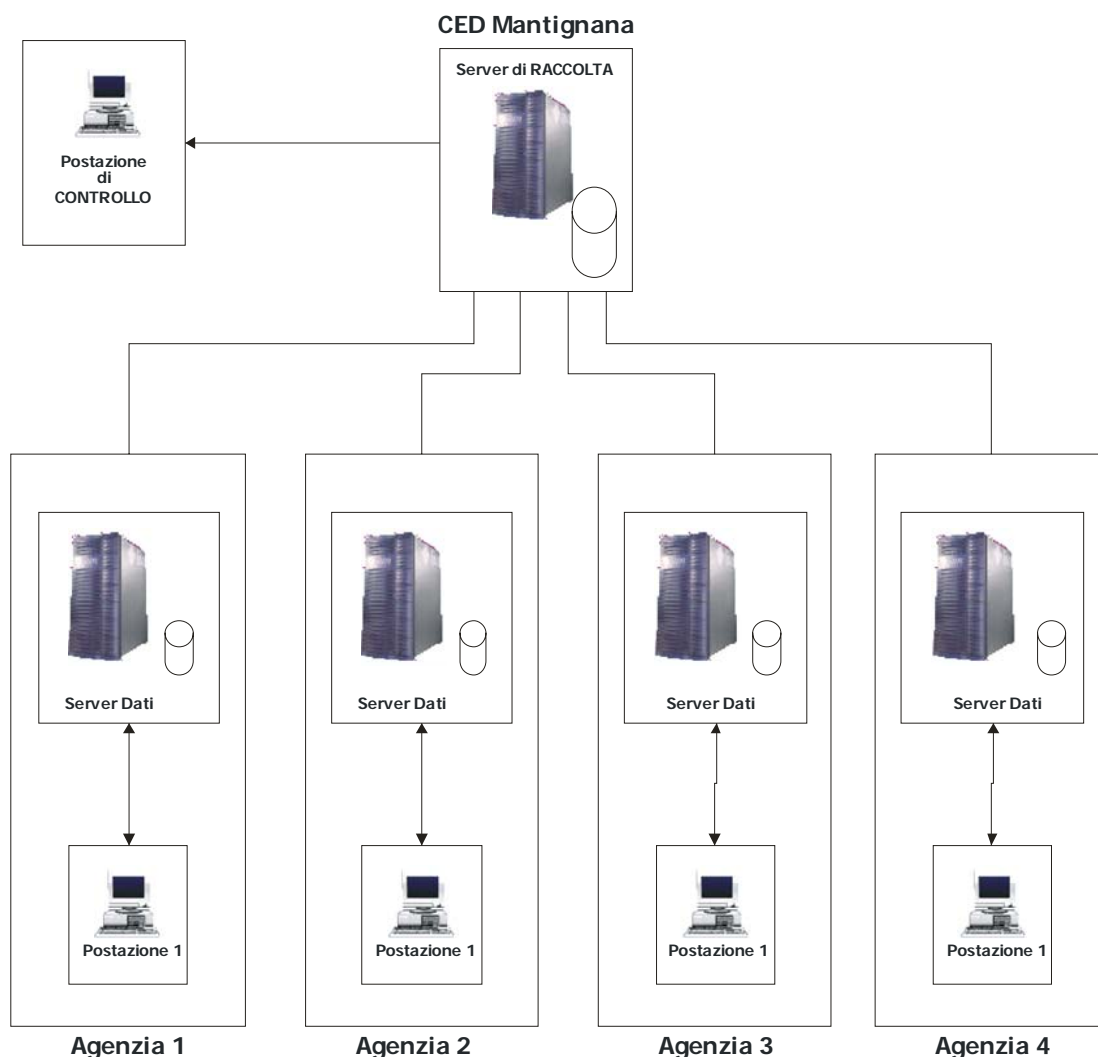
- Archivio dati unico (unica anagrafica).
- Nessun utilizzo del server e/o risorse locali (delle agenzie).
- Agenzie sempre connesse al server dati delle registrazioni.

REGTEL 4

Soluzione per la registrazione digitale delle telefonate

REGISTRAZIONI TELEFONICHE

Architettura in due livelli con server di raccolta



ARCHITETTURA

Questa architettura del sistema delle registrazioni prevede il collocamento della banca dati in ogni server di agenzia. Ogni postazione abilitata di ciascuna agenzia lavorerà con i dati del proprio server di agenzia, rendendo di fatto ogni agenzia indipendente ed eliminando la necessità del collegamento "always-on" tra agenzia e server centrale delle registrazioni.

Il server centrale delle registrazioni avrà funzioni di RACCOLTA dati attraverso l'uso pianificato di un programma per l'esportazione dei dati. Le funzioni di controllo e verifica delle registrazioni telefoniche effettuate dalle agenzie, sarà svolto da una postazione collegata direttamente al server centrale delle registrazioni nel quale saranno raccolti e mantenuti tutti i dati relativi alle registrazioni telefoniche, compresi i filiali, di tutte le agenzie.

Come server dati delle agenzie e server centrale di raccolta, possono essere utilizzati i server già presenti nelle agenzie e nella sede centrale, viste le ridotte risorse che il sistema delle registrazioni va ad impegnare.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

- Filiali indipendenti a livello dati
- Server centrale di raccolta delle registrazioni
- Nessuna connessione "always-on"